



INSTITUTO FEDERAL

São Paulo

Câmpus São Roque

FAQ - PERGUNTAS FREQUENTES



1º SEMESTRE DE 2022

Caro(a) estudante,

É um prazer tê-lo(a) conosco! Estamos atravessando uma pandemia de proporções mundiais, o que faz com que medidas precisem ser tomadas visando preservar a saúde de todos. Por esse motivo, neste início de ano letivo, as aulas no IFSP – *Campus* São Roque ocorrerão de forma remota, o que requer uma maior clareza e comunicação acerca do funcionamento dos cursos nesse período. Pensando nisso, elaboramos este informativo com respostas às dúvidas mais frequentes apresentadas pelos ingressantes.

Coordenadoria Sociopedagógica (CSP)

Fevereiro de 2022



Foto: Fachada do IFSP – *Campus* São Roque

1 – Como as aulas ocorrerão no IFSP?

Devido ao aumento dos casos de COVID-19 no município de São Roque, durante o mês de fevereiro de 2022, as aulas ocorrerão de forma remota, por meio da plataforma Moodle. Em princípio, o retorno presencial das atividades acadêmicas está previsto para acontecer em março deste ano. Porém, enquanto as atividades presenciais não forem retomadas, é importante que o estudante acesse o curso na plataforma Moodle.

2 - Como a frequência será computada no ensino remoto?

No ensino remoto, a frequência será atribuída aos discentes que apresentarem participação efetiva nos componentes curriculares (entrega de atividades dentro dos critérios e datas estabelecidas pelos docentes). Para ter um bom aproveitamento acadêmico, é importante sempre abrir a plataforma Moodle, realizar as atividades propostas, entregar os trabalhos e estar atento ao calendário acadêmico e aos e-mails enviados. A comunicação no Moodle precisa ser assertiva, procure sempre ter um diálogo saudável na plataforma.

3 - O que é Moodle?

Moodle é um ambiente virtual de aprendizagem, no qual o estudante tem acesso ao curso em que está matriculado no IFSP. No ensino remoto, o Moodle será a sala de aula virtual de docentes e discentes. No Moodle, o discente terá acesso aos conteúdos das disciplinas e as atividades a serem desenvolvidas.

4 - Como faço para acessar o Moodle?

O acesso ao Moodle é feito pela página: <https://moodle.srq.ifsp.edu.br/login/index.php>. Para acessá-lo, o estudante primeiro precisa fazer o cadastro no Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP). As orientações sobre como fazer o cadastro no SUAP e ter acesso ao

Moodle estão disponíveis no seguinte endereço:

<https://www.youtube.com/watch?v=xTxyWfXZPQ4&t=5s>

5 – O que é SUAP?

SUAP é o Sistema Unificado de Administração Pública, no qual você encontra informações sobre sua vida acadêmica, como o acesso à WEB Secretaria. Outros sistemas e plataformas do IFSP também dependem do seu acesso ao SUAP (como no caso do Moodle, por exemplo). Veja no tutorial a seguir como fazer o primeiro acesso ao SUAP:

<https://www.youtube.com/watch?v=1egUfDkqkaA&list=PLnkQm4Mo5F5L3vK0JQq9ezeRzCoU-TXGj&index=3>

Assim que acessar o SUAP, você será notificado sobre uma pendência, que é o preenchimento do questionário de caracterização socioeconômica. É muito importante que todos preencham com suas informações para que o IFSP continue aprimorando sua Política de Assistência Estudantil. Veja como preencher o questionário de caracterização socioeconômica no tutorial abaixo:

<https://www.youtube.com/watch?v=50BYUw5-DZc&list=PLnkQm4Mo5F5L3vK0JQq9ezeRzCoU-TXGj&index=3>

No SUAP, você também pode acessar locais e horários das aulas, boletins, emitir atestados do curso, saber sobre as disciplinas nas quais está matriculado. No tutorial de Dados Acadêmicos, você pode conhecer todas as ferramentas que estão disponíveis para você:

https://www.youtube.com/watch?v=GI_jtyLGBIc&list=PLnkQm4Mo5F5L3vK0JQq9ezeRzCoU-TXGj&index=4

Por meio do SUAP, você tem acesso à Web Secretaria, espaço no qual pode solicitar os principais documentos. Confira:

<https://www.youtube.com/watch?v=y3MWSuP7kLk&list=PLnkQm4Mo5F5L3vK0JQq9ezeRzCoU-TXGj&index=7>

6 – Como faço para ter um e-mail acadêmico?

O IFSP disponibiliza o e-mail institucional para alunos (@aluno.ifsp.edu.br). Este e-mail será uma das principais ferramentas de comunicação do IFSP com você ao longo do curso. Veja no link abaixo como criar o e-mail acadêmico:

<https://www.youtube.com/watch?v=qGFud0ZWZQA&list=PLnkQm4Mo5F5L3vK0JQq9ezeRzCoU-TXGj&index=4>

7 - Como funcionam os cursos técnicos integrados ao ensino médio?

O curso técnico integrado ao ensino médio consiste em uma formação articulada entre educação básica e educação profissional. Trata-se de um curso único, por isso, o estudante deverá cursar todas as disciplinas que compõem o currículo. O curso é anual, sendo dividido em bimestres letivos.

8 - Como funcionam os cursos de graduação?

Os cursos de graduação são semestrais. Na graduação, o estudante realiza a matrícula nas disciplinas do curso que pretende cursar no semestre. No semestre de ingresso, o discente será automaticamente matriculado em todos os componentes curriculares que integram o respectivo período, conforme previsto na estrutura curricular do curso.

9 - Quais são os critérios de aprovação no curso técnico integrado ao ensino médio? E no curso superior de graduação?

No curso técnico integrado ao ensino médio, será aprovado o discente que alcançar média final igual ou superior a 6,0 (seis) em cada área do conhecimento e frequência mínima de 75% (setenta e cinco por cento) das aulas dadas no ano. No caso dos cursos de graduação, a aprovação ocorre por componente curricular. Para ser aprovado no componente curricular, o estudante

necessita obter média final igual ou superior a 6,0 (seis) e frequência mínima de 75% (setenta e cinco por cento) das aulas dadas na disciplina.

10 - Estou tendo dificuldade em relação aos estudos (organização, aprendizagem, acesso). O que devo fazer?

Você pode conversar com o professor, com o coordenador do curso e com a Coordenadoria Sociopedagógica, por meio dos canais de comunicação disponíveis. É importante que o aluno comunique o IFSP sobre eventuais dificuldades que surgirem ao longo do processo de ensino e aprendizagem, para que possamos verificar os mecanismos de apoio disponíveis para auxiliar o estudante durante o ensino remoto.

11 – Tenho deficiência/transtorno de aprendizagem e estou tendo dificuldade. O que posso fazer?

Você pode entrar em contato com o Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE), responsável por apoiar a acessibilidade dos discentes no IFSP. O contato com o NAPNE pode ser feito pelo e-mail napne.srq@ifsp.edu.br. Para mais informações, visite a página do NAPNE no site do Campus: <http://srq.ifsp.edu.br/index.php/napne> .

12 - O IFSP disponibiliza recuperação?

O IFSP fornecerá a oportunidade de recuperação das aprendizagens não alcançadas, tanto para os estudantes dos cursos técnicos integrados ao ensino médio, quanto para os discentes do ensino superior.

13 – O IFSP oferece algum auxílio financeiro aos estudantes?

O IFSP possui o Programa de Auxílio Permanência (PAP), que tem como objetivo principal viabilizar a igualdade de oportunidades entre os estudantes e

contribuir para a melhoria do desempenho acadêmico, a partir de medidas que buscam combater situações de retenção e de evasão decorrentes de dificuldades de ordem socioeconômica. Neste ano de 2022, para os estudantes do IFSP – *Campus* São Roque, serão oferecidas vagas para auxílio-alimentação, transporte e moradia. Para informações sobre critérios para participação, período de inscrições e abertura de editais, acesse o site do *Campus*: <http://srq.ifsp.edu.br/>

Restou alguma dúvida? Entre em contato:

Coordenadoria Sociopedagógica

E-mail: csp.srq@ifsp.edu.br

WhatsApp: (11) 4719-9510